INFORME EJECUTIVO

APLICACIÓN ENCUESTA DE SATISFACCION A LAS FAMILIAS USUARIAS

MUNICIPIO: BURITICA

Asunto: consolidado encuesta de satisfacción por componentes

Lugar: Buriticá

Fecha: 30 de noviembre del 2021

Realizado por: Agentes educativos, auxiliares pedagógicos, psicosociales

Responsable: Sandra Milena Gómez- Eliana Alejandra Présiga

Dirigido: a: Familias usuarias

OBJETIVO:

- Conocer la percepción que tienen las familias usuarias del programa cero a siempre – desarrollo infantil en medio familiar del municipio de Buriticá, a través de la aplicación de una encuesta de satisfacción del servicio por componentes.
- Diseñar un plan de mejora, para aquellos componentes que tengan un puntaje muy bajo, con el fin de mejorar la prestación del servicio en las diferentes Unidades de servicio

COMPONENTES A EVALUAR:

Componente Familia Comunidad y Redes Sociales

Este componente se desarrolla en la Modalidad a través de 2 ejes centrales: (i) fortalecimiento familiar y (ii) movilización de la comunidad alrededor de la protección de los derechos de las niñas y niños, desde los cuales se concretan las acciones que le dan sentido a la educación inicial en los entornos del hogar y lo comunitario.

Componente salud y nutrición

El Componente de Salud y Nutrición es determinante en el proceso de atención en los primeros años de vida, se deriva de un marco amplio de la Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional, a través de la cual se busca promover el derecho a la vida y el bienestar físico de los niños y las niñas y garantizar el más alto nivel de salud y nutrición de la Primera Infancia.

Componente proceso pedagógico

Este componente parte de la concepción de que la educación inicial, en el marco de la atención integral, es un derecho impostergable de la Primera Infancia, que busca potenciar su desarrollo de manera armónica e integral a través de ambientes, interacciones y relaciones de calidad, oportunas y pertinentes, en coherencia con las características y particularidades de las comunidades, sus territorios e identidad cultural. En este sentido, convoca un trabajo intencionado a partir de las interacciones y del reconocimiento de las niñas, los niños y mujeres gestantes, para definir las intencionalidades frente a su proceso de desarrollo.

Componente Ambientes Educativos y Protectores

En este sentido, desde la Modalidad Familiar se trabaja para que las interacciones entre niñas, niños, mujeres gestantes y sus familias dispongan de espacios y materiales que les den sentido pedagógico a sus encuentros, a partir del reconocimiento de sus particularidades y de las características familiares y culturales de su contexto próximo.

Componente Talento Humano.

El adecuado desarrollo de la Modalidad Familiar requiere un talento humano cualificado, que garantice el cumplimiento de las condiciones de calidad de cada uno de los componentes de la atención. Se reconoce que es el talento humano de la Modalidad el que materializa el sentido, los propósitos y las acciones definidas para los servicios. Es así como desde este componente se orientan acciones concretas que garanticen la idoneidad, proporción, cualificación y acompañamiento del talento humano a cargo de la atención.

Componente Administración y Gestión

Este componente contempla actividades de planeación, organización, ejecución, seguimiento y evaluación de los servicios, dirigidas a alcanzar los objetivos trazados por la Modalidad.

METODOLOGÍA:

La encuesta de satisfacción, es una herramienta, de estudio empírico, que permite medir y/o determinar que tan satisfechos están las personas frente a los productos y servicios que se les ofrecen. En este caso, desde el programa cero a siempre-desarrollo infantil en medio familiar, operado por la Institución Universitaria visión de las Américas, se aplicó la encuesta de satisfacción por componentes a 400 usuarios del programa del municipio de Buriticá, distribuidos en 21 unidades de servicio, el método utilizado para la aplicación de la encuesta se hizo de manera virtual, en algunos casos por plataformas como WhatsApp y en otros mediante llamadas telefónicas a los usuarios y también de forma presencial, sacando un espacio de tiempo dentro de los encuentros educativos

ANALISIS CUALITATIVO Y CUANTITATIVO:

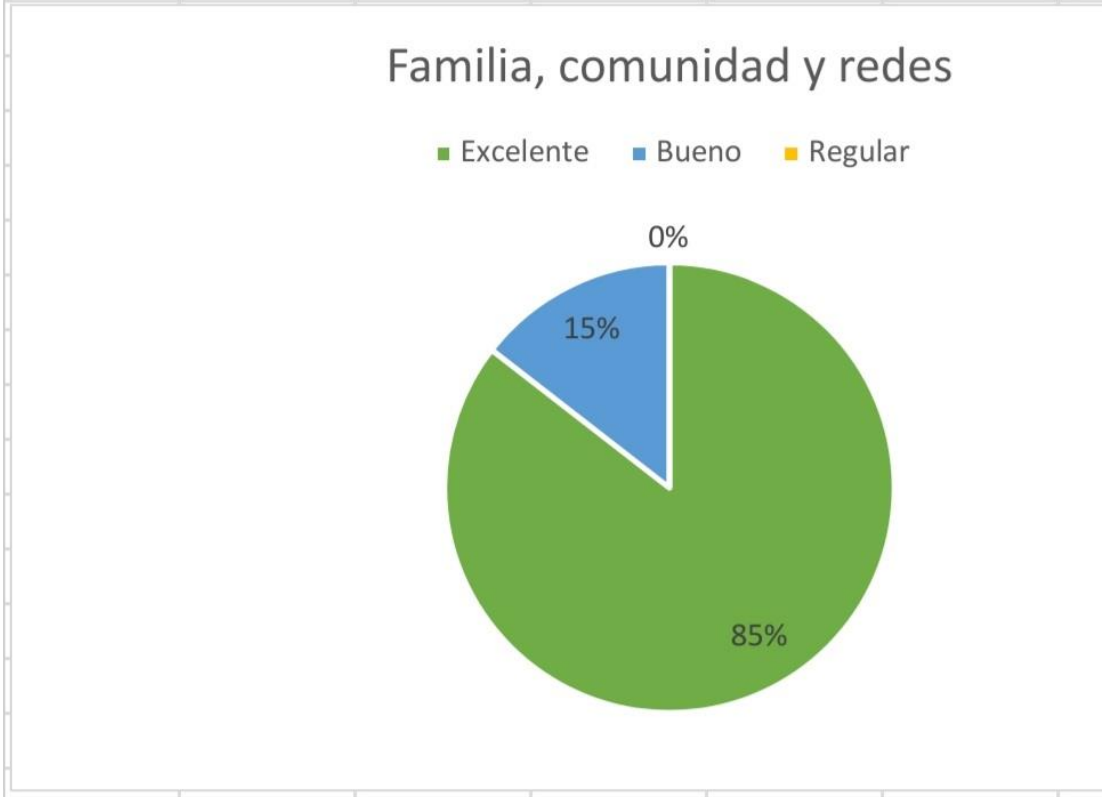
A continuación se muestra la tabla de tabulación de datos de la encuesta de satisfacción por componentes aplicada a los participantes del programa DIMF del municipio de Buriticá

CDS-FT ESPS-009	Versión: 001	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA VISIÓN DE LAS AMÉRICAS
Fecha: 10/ 02/2020		
Página 1 de 1		ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Componentes	Criterios de Valoración	Excelente	Bueno	Regular
Familia, comunidad y redes sociales	Como califica la participación que propicia el programa, a las familias usuarias en las diferentes actividades que realiza	342	58	O
Salud y nutrición	Para el crecimiento y el sano desarrollo, como califica el paquete alimentario que están recibiendo los participantes	272	124	4
Procesos pedagógicos	Como califica los avances que han tenido las niñas y los niños durante la participación en los encuentros educativos en las UDS.	337	63	0
Ambientes educativos y protectores	Como califica las estrategias dadas por los docentes para generar ambientes seguros y protectores al interior del hogar y en las UDS.	335	65	0
Talento humano	Como califica la calidad de atención que le brindan los agentes educativos a las niñas y los niños en los encuentros educativos.	312	88	0
	Como califica el acompañamiento brindado por el equipo interdisciplinario (Psicosocial, Nutricionista, Coordinadora Pedagógica)	314	81	5
Proceso administrativo y de gestión.	Como califica el acompañamiento que brinda la Institución Educativa Visión de las Américas al programa de primera infancia Buen Comienzo Antioquia en su modalidad familiar.	310	90	0

1. Familia, comunidad y redes sociales (Insertar gráficos y análisis)

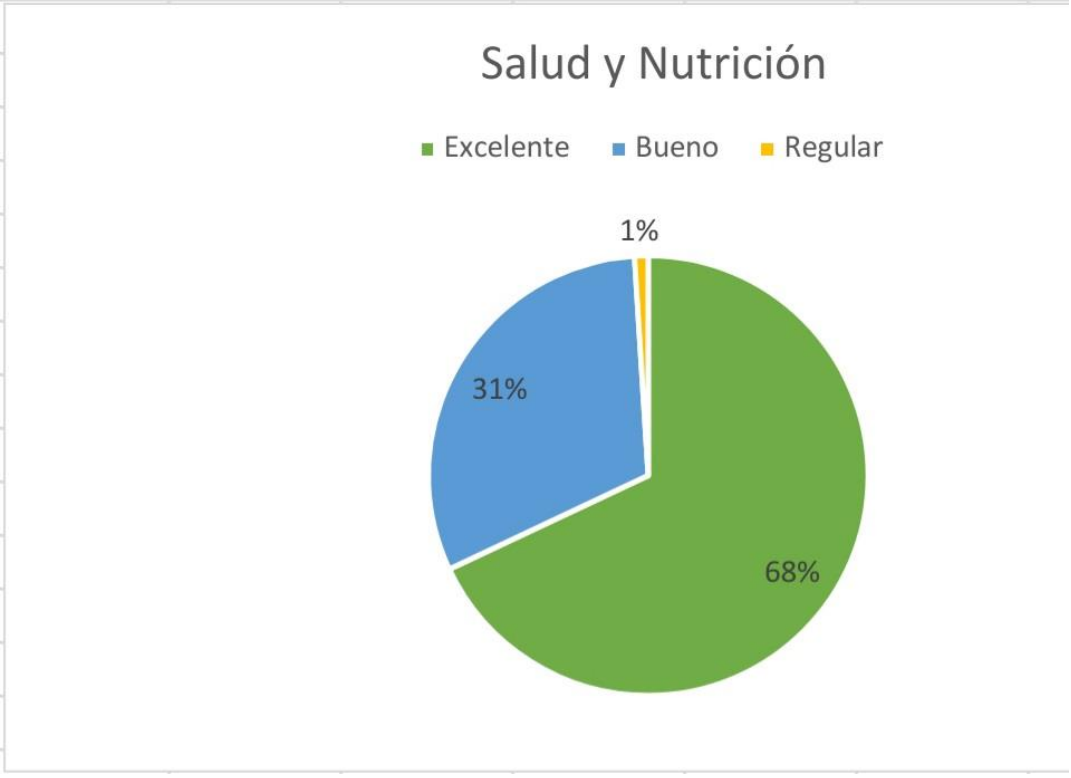
Excelente	342
Bueno	58
Regular	0



Con base en los resultados obtenidos se puede determinar que en el componente de familia, comunidad y redes sociales, los usuarios se encuentran satisfechos con la prestación del servicio, ya que la mayoría de respuestas a las preguntas están entre excelente y bueno. Se continuará prestando el servicio con la mejor calidad, todo en pro del bienestar de las personas que hacen parte de este programa y con la mentalidad de mejorar cada día mas.

2. Salud y Nutrición. (Insertar gráficos y análisis)

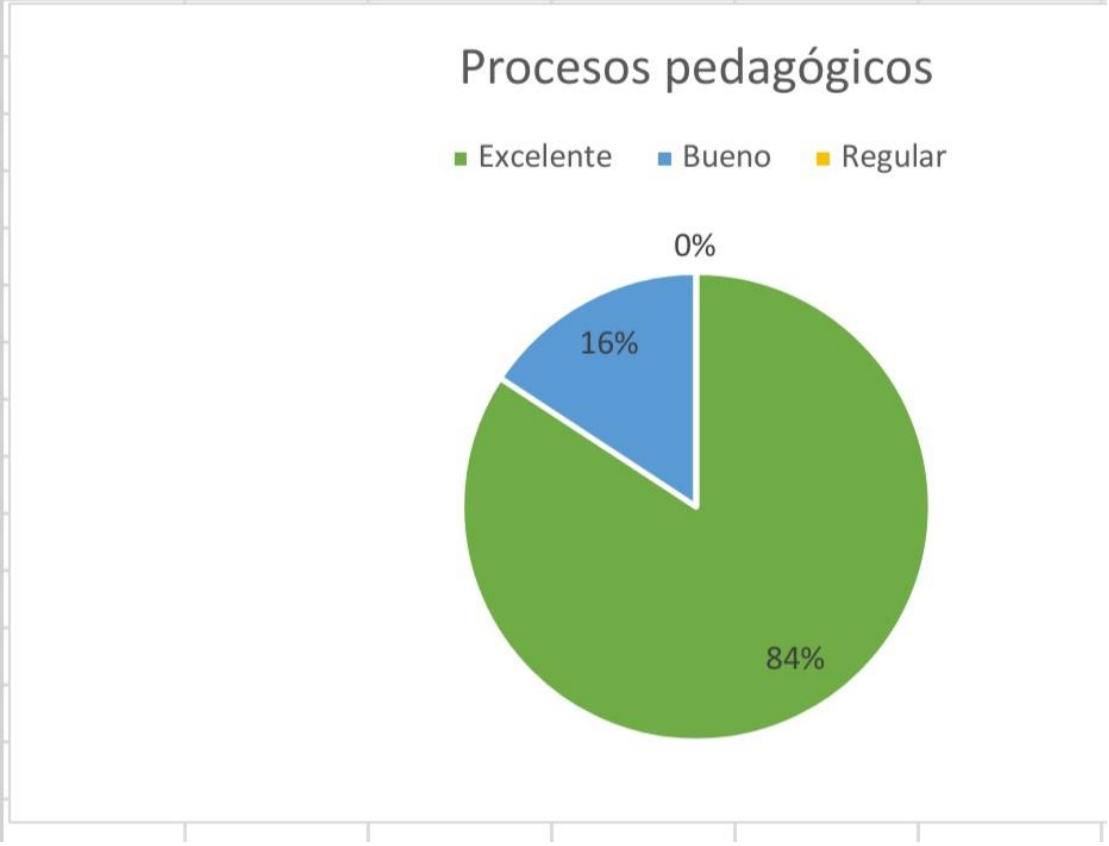
Excelente	272
Bueno	124
Regular	4



Con base en los resultados obtenidos se puede determinar que en el componente de salud y nutrición los usuarios se encuentran satisfechos con la prestación del servicio, ya que la mayoría de respuestas a las preguntas están entre Bueno y Excelente. Cabe resaltar que desde el mes de julio que ingresó la profesional de salud y nutrición las familias han tenido un mayor acompañamiento en temas relacionados con la promoción de la salud y prevención de la enfermedad y esto se ha visto reflejado en las encuestas de satisfacción.

3. Procesos pedagógicos. (Insertar gráficos y análisis)

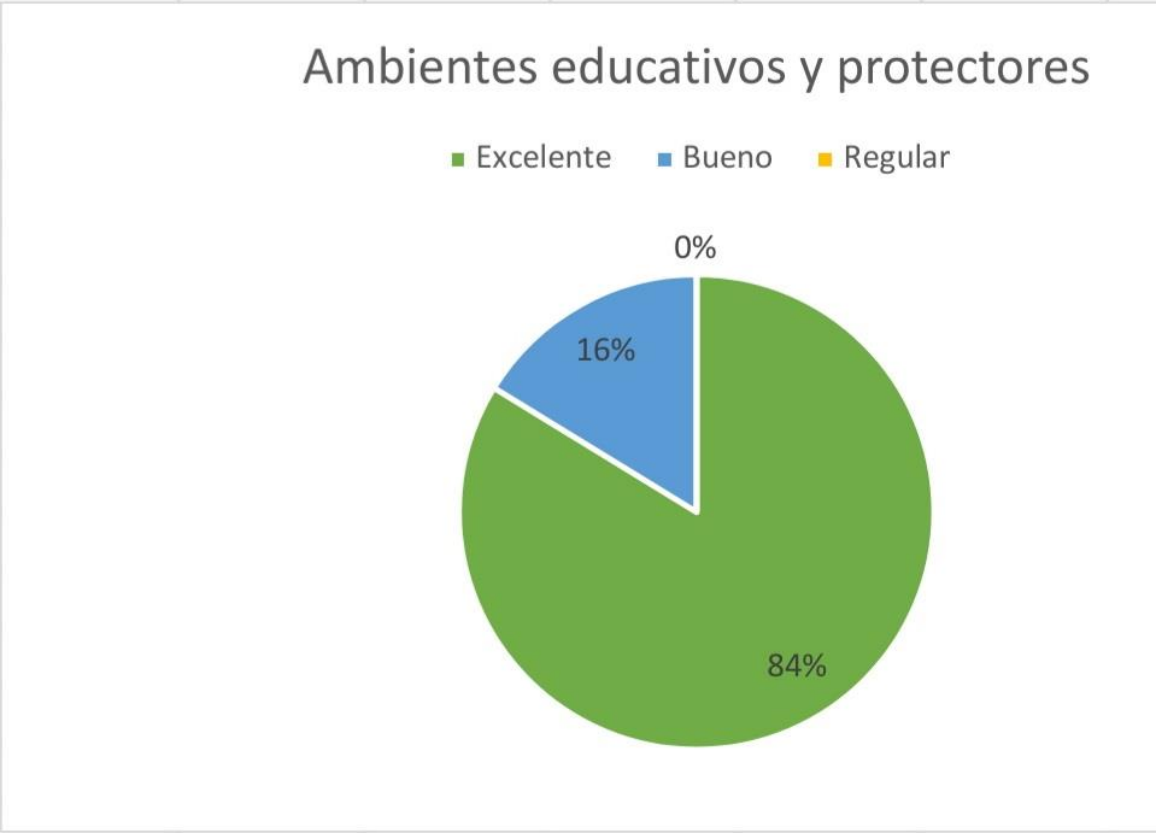
Excelente	337
Bueno	63
Regular	0



Con base en los resultados obtenidos se puede determinar que en el componente procesos pedagógicos, los usuarios se encuentran satisfechos con la prestación del servicio, ya que la mayoría de respuestas a las preguntas están entre excelente y bueno. Se continuará prestando el servicio con la mejor calidad, todo en pro del bienestar de las personas que hacen parte de este programa y con la mentalidad de mejorar cada día mas. Es importante mencionar que los agentes educativos utilizan metodologías didácticas para acompañar los procesos formativos con las familias.

4. Ambientes educativos y protectores. (Insertar gráficos y análisis)

Excelente	335					
Bueno	65					
Regular	0					



Con base en los resultados obtenidos se puede determinar que en el componente de ambientes educativos y protectores, los usuarios se encuentran satisfechos con la prestación del servicio, ya que la mayoría de respuestas a las preguntas están entre excelente y bueno. Se continuará prestando el servicio con la mejor calidad, todo en pro del bienestar de las personas que hacen parte de este programa y con la mentalidad de mejorar cada día mas. Es importante mencionar que dentro de las planeaciones semanales se incluyen temas como Prevención de riegos y accidentes en el hogar, prevención de violencias, Entornos protectores etc.

5. Talento Humano. (Insertar gráficos y análisis)

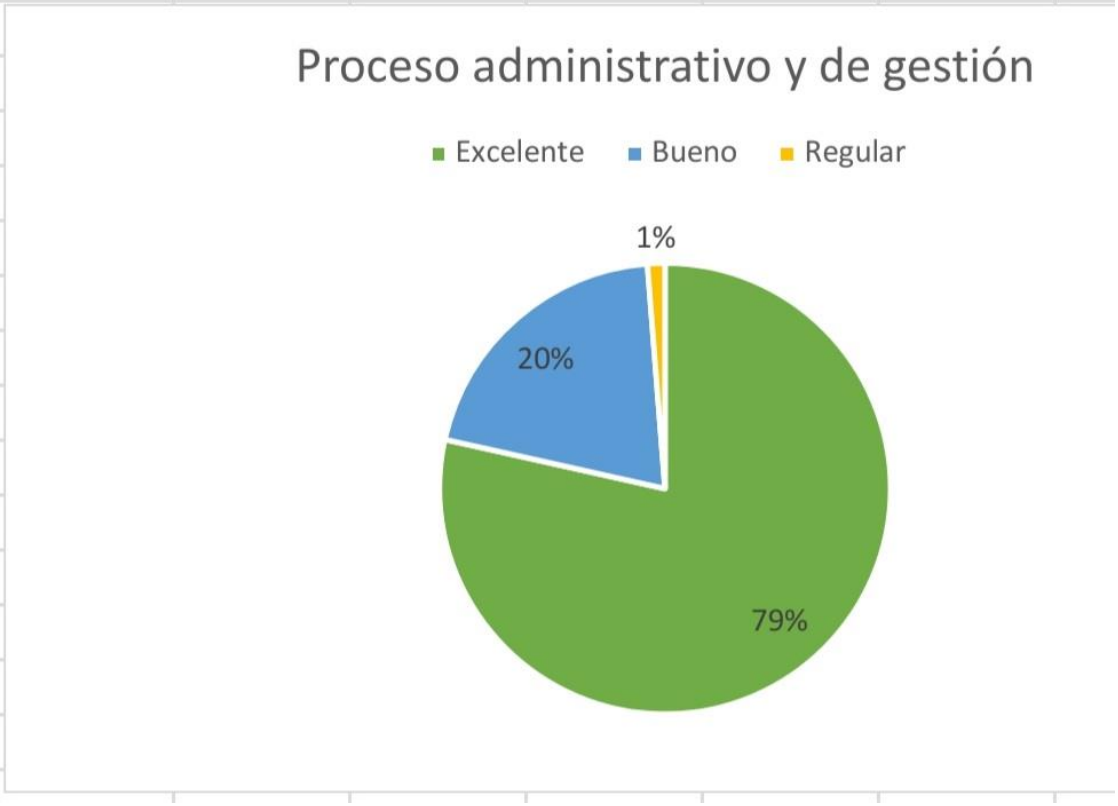
Excelente	312
Bueno	88
Regular	0



Con base en los resultados obtenidos se puede determinar que en el componente de talento humano, los usuarios se encuentran satisfechos con la prestación del servicio, ya que la mayoría de respuestas a las preguntas están entre excelente y bueno. El talento humano del municipio de Buriticá , esta muy comprometido con la atención de las familias del programa, desde el mes de julio que se cuenta con 2 psicosociales, un auxiliar administrativo y un profesional de salud y nutrición, la percepción que tienen las familias sobre la ejecución del proyecto, mejoró considerablemente.

6. Proceso administrativo y de gestión. (Insertar gráficos y análisis)

Excelente	314
Bueno	81
Regular	5



Con base en los resultados obtenidos se puede determinar que en el componente proceso administrativo y de gestión, los usuarios se encuentran satisfechos con la prestación del servicio, ya que la mayoría de respuestas a las preguntas están entre excelente y Bueno. Durante los últimos 6 meses de ejecución del proyecto las familias se han sentido acompañadas, además se les ha dado respuesta a las dudas e inquietudes que han surgido referente al contrato.

CONCLUSIONES

Con base en los resultados obtenidos se puede determinar que en la unidades de servicio del municipio de Buriticá los usuarios se encuentran satisfechos con la prestación del servicio, ya que la mayoría de respuestas a las preguntas están entre Bueno y Excelente. Se diseñara un plan de mejora en caso de obtener puntajes muy bajos en alguno de los componentes que se están evaluando. De esta manera se prestará un mejor servicio, se implementarán estrategias para fortalecer las actividades y existirá un mayor grado de conocimiento sobre las necesidades reales que tienen las familias usuarias en el municipio de Buriticá.

A través de estas encuestas de satisfacción, se logra generar un vínculo de confianza y cercanía entre los usuarios y el personal que labora, dándole a entender a las familias que ellos son la razón de ser de este programa cero a siempre – desarrollo infantil en medio familiar y lo que se pretende es cumplir con la labor, pero haciéndolo bien, siempre en pro del bienestar de todas y cada una de las personas que hacen uso de este servicio.

Se continuará mejorando la prestación del servicio, siempre enfocados en prestar una atención de calidad a las familias, estas encuestas de satisfacción permiten tener una mirada clara de como se sienten las familias con el servicio que se les ofrece y por ende fortalecer los aspectos que presenten mayores falencias.

PLAN DE ACCION:

El plan de acción permite establecer un conjunto de tareas y/o actividades, que al ejecutarlas, ayuden a mejorar la percepción que tienen los usuarios del programa Desarrollo infantil en medio familiar, con respecto a los 5 componentes evaluados; de esta manera habrá una mayor satisfacción por parte de las familias y se realizará un trabajo de mejor calidad.

El profesional de salud y nutrición, realizará el acompañamiento nutricional requerido a todos los niños, niñas, mujeres gestantes y madres lactantes y hará especial énfasis en aquellos usuarios que presenten algún tipo de malnutrición y/o enfermedad que puedan afectar su desarrollo. Así mismo, estará muy presto para enseñar a las familias sobre el uso adecuado de los RPP (ración para preparar), todo con el propósito de fortalecer la nutrición dentro de las familias.

El profesional psicosocial, realizará el acompañamiento en las fases del desarrollo de los niños y las niñas; educara a las familias en temas de prevención de violencias y autocuidado. Así mismo activara las rutas integrales de atención en caso de vulneración de derechos. Tendrá especial énfasis en aquellos niños, niñas y mujeres gestantes que presenten riesgos pisco-emocionales.

El agente educativo y el auxiliar pedagógico, utilizaran herramientas pedagógicas y didácticas que generen interés en los usuarios, para crear espacios de aprendizajes adecuados y amenos dentro de las familias. De este modo habrá una mayor participación y responsabilidad de todas las personas que hacen parte de estos procesos educativos. Así mismo los contenidos entregados a las familias, para la ejecución de las actividades se harán de la manera mas clara posible, siempre basados en experiencias significativas, de esta forma resultara más fácil adquirir conocimientos.

Los RPP (ración para preparar), se entregarán inmediatamente lleguen al municipio de Buriticá, esto con el fin de evitar que los alimentos se dañen o caduquen. Los alimentos que se encuentren en mal estado serán devueltos a los proveedores para realizar el respectivo cambio y entregarle a las familias productos de buena calidad y en excelente estado.

Mediante los formatos de verificación de control social, las familias usuarias podrán evaluar los RPP(ración para preparar) y realizar las quejas y/o reclamos cuando lo consideren necesario. Así mismo se fortalecerá el uso de las PQRS (preguntas, quejas, reclamos y sugerencias) en las diferentes unidades de servicio, con el fin de conocer a fondo como se sienten las familias con el programa, desde todos sus componentes.

Todo el equipo de talento humano apoyará los procesos que se llevan a cabo dentro del programa desarrollo infantil en medio familiar, se planearan y ejecutaran actividades en pro del bienestar de as familias usuarias y se hará seguimiento y evaluación a los componentes.

Nota aclaratoria: Desde el mes de Julio que se cuenta con casi todo el equipo de talento humano, la percepción que las familias tienen ha cambiado considerablemente, esto se ve reflejado en la encuesta de satisfacción ya que a diferencia de la primera que se realizó los puntajes obtenidos en la segunda encuesta son mucho mejores.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





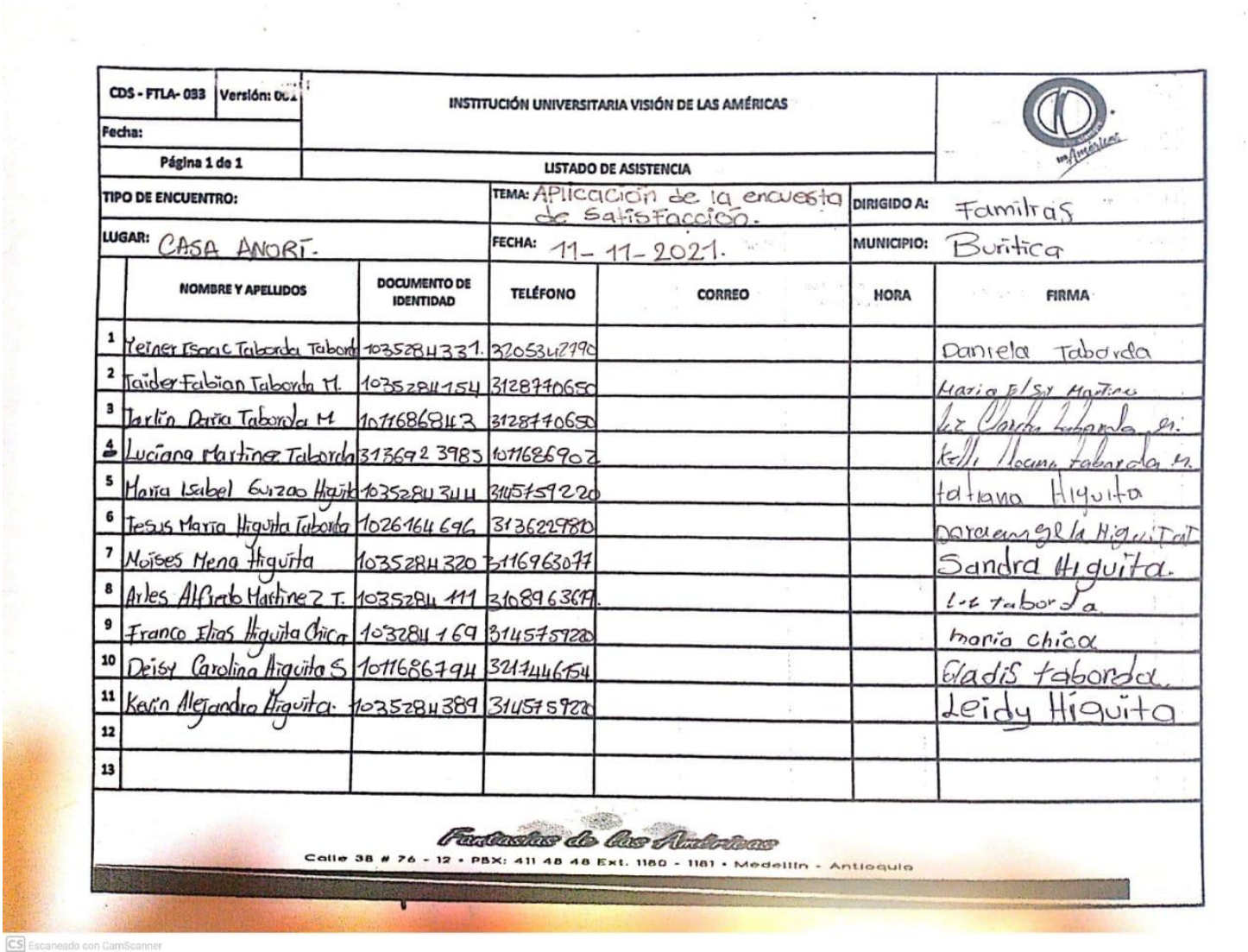








LISTADOS DE ASISTENCIA



CDS - FTLA- 033 | Versión: 002 | INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA VISIÓN DE LAS AMÉRICAS

Fecha:

Página 1 de 1 | LISTADO DE ASISTENCIA

TIPO DE ENCUENTRO: | TEMA: Aplicación de la encuesta de satisfacción. | DIRIGIDO A: Familias

LUGAR: CASA ANORI. | FECHA: 11-11-2021. | MUNICIPIO: Buritica

	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELÉFONO	CORREO	HORA	FIRMA
1	Yeiner Isaac Taborda Taborda	1035284331	3205342790			Daniela Taborda
2	Taider Fabian Taborda M.	1035284154	3128710650			Maria Elsy Agudelo
3	Jarlin Daria Taborda M	1011686843	3128710650			Luz Carda Taborda G.
4	Luciana Martinez Taborda	1011686907	3136923985			Kelly Noami Taborda M.
5	Maria Isabel Guzao Higuita	1035284344	3145759220			tatiana Higuita
6	Jesus Maria Higuita Taborda	1026164696	3136229810			Dorelenis de la Higuita
7	Moises Mena Higuita	1035284320	3116963077			Sandra Higuita.
8	Arles Alfredo Martinez T.	1035284111	3108963679			Luz Taborda
9	Franco Elias Higuita Chica	1035284169	3145759220			maria chica
10	Deisy Carolina Higuita S	1011686794	3214464754			Gladis taborda.
11	Kevin Alejandro Higuita.	1035284389	3145759220			Leidy Higuita
12						
13						

Fantasías de las Américas

Calle 38 # 76 - 12 • PBX: 411 48 48 Ext. 1180 - 1181 • Medellín - Antioquia

CS Escaneado con CamScanner

CDS - FTLA- 033	Versión: 001	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA VISIÓN DE LAS AMÉRICAS
Fecha:		
Página 1 de 1		LISTADO DE ASISTENCIA

TIPO DE ENCUENTRO: | TEMA: Aplicación de la encuesta de Satisfacción. | DIRIGIDO A: Familias.

LUGAR: CASETA JORGE HIGUITA | FECHA: 10-11-2021. | MUNICIPIO: Buriticá

	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELÉFONO	CORREO	HORA	FIRMA
1	Elian David Higuita Tuberquia	1035284434	3107206			Blanca Odilia Tuberquia
2	Itban David Graciano Echavarria	1041354789	3233746624			Erica Echavarria Higuita
3	Harold Yesid Echavarria T.	1035284393	312 3814409			Ispeida Patricia Tabarda
4	Andry Yesenia Echavarria T.	1035284093	312 3814409			Ispeida Patricia Tabarda
5	Salomé David Higuita	1035284217	3207746141			Hasta nuvio Higuita
6	Maribel Salas Echavarria	1011686836	3137146806			Luz Marina Echavarria
7	Marivel Salas Echavarria	1011686747	3137146806			Luz Marina Echavarria
8	Miguel Angel Higuita Muñoz	1015195723	3206346583			Yamile Higuita Higuita.
9	Juan José Valle Higuita	1011686822	3206346583			Yamile Higuita Higuita
10	Angel David Higuita Chica	1041353917	3127377868			Edis Alberto
11	Maximiano Echavarria E.	1011686789	3147285904			Luz Mery Echavarria C.
12	Maximiliano Echavarria T.	1011686770.	3126372860			Dora Angelica T. U
13	Maximiliano Urrego. Itban	1032030229	3104685215			Dora Itban Pineda

Fantasías de las Américas

Calle 38 # 76 - 12 • PBX: 411 48 48 Ext. 1180 - 1181 • Medellín - Antioquia

Escaneado con CamScanner

CDS - FTLA- 033	Versión: 001	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA VISIÓN DE LAS AMÉRICAS
Fecha:		
Página 1 de 1		LISTADO DE ASISTENCIA

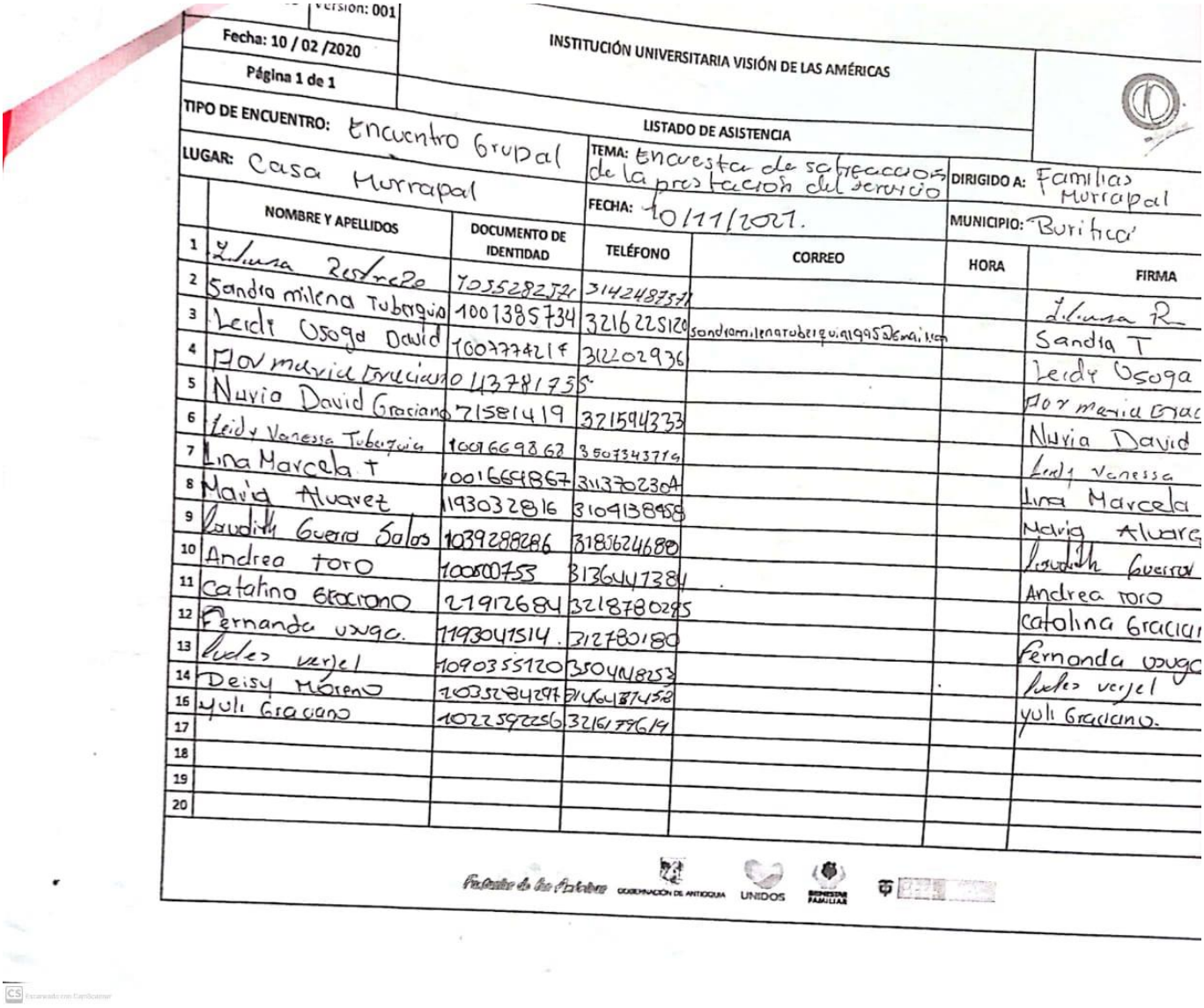
TIPO DE ENCUENTRO: | TEMA: Aplicación de la encuesta de Satisfacción. | DIRIGIDO A: Familias.

LUGAR: CASA SOPETRANQUITO | FECHA: 09-11-2021. | MUNICIPIO: Buritica.

	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELÉFONO	CORREO	HORA	FIRMA
1	Estin Michel Pineda Muñoz	1035284473	3103756284			Gloria Pineda.
2	Maria José Oquendo Tuberquia	1011686910	3234107946			Blanca Tuberquia
3	Keiny Sofia Usuga Higuita	1011686877	3104736207			Astrid Veronica Higuita
4	Yeferson David Tuberquia	1035284323	3235074878			Delita Amparo Tuberquia
5	Matias Tuberquia Graciano	1011686740	3218815077			Doris Tuberquia
6	Karen Tuberquia Graciano	1035284116	1035282180			Zenaida Tuberquia
7	Nataly Quiroz Monroy	1011686812	3224039897			Sulema monroy
8	Leidy Zuley Mendez Higuita	1025909208	3235074878			Clara Nifana Higuita
9	Emiliano Tuberquia Echavarria	1011686881	3104089812			Leidy Echavarría
10	Valentina Tuberquia Echavarria	1035284287	3104089872			Leidy Echavarría
11	Emiliano Tuberquia Echavarria	1011686882	3104089872			Leidy Echavarría
12	Karol Dahana Alvaran Bran	1216730178	3117615255			Blanca Tuberquia
13	Oscar Andres Tuberquia Bran	1035284013	3506097254			Maria Bran

Fantasías de las Américas
Calle 38 # 76 - 12 • PBX: 411 48 48 Ext. 1180 - 1181 • Medellín - Antioquia

CS Escaneado con CamScanner



Versión: 001
Fecha: 10 / 02 /2020
Página 1 de 1

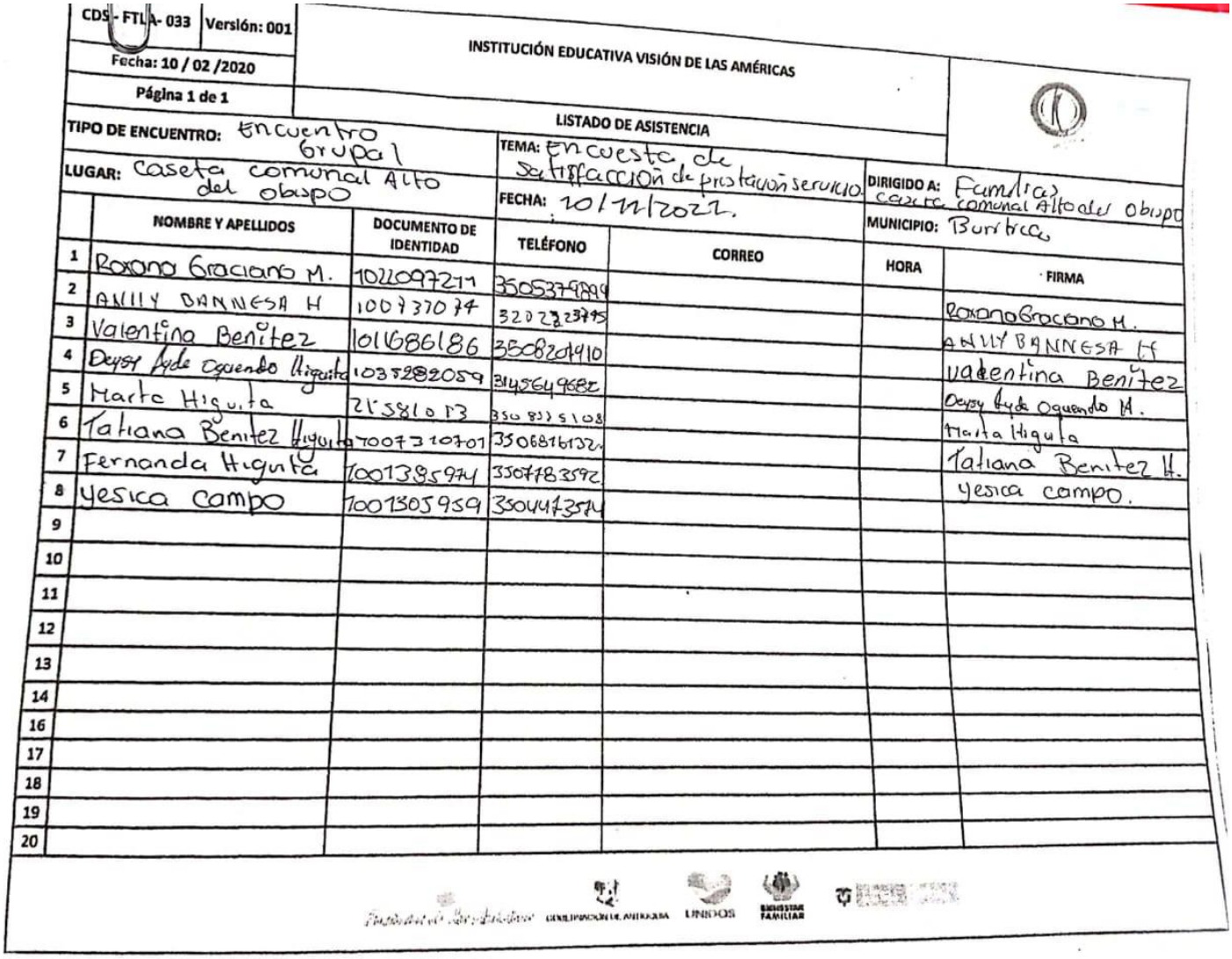
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA VISIÓN DE LAS AMÉRICAS

LISTADO DE ASISTENCIA

TIPO DE ENCUENTRO: Encuentro Grupal
LUGAR: Casa Murrapal
TEMA: Encuesta de satisfacción de la prestación del servicio
FECHA: 10/11/2021.
DIRIGIDO A: Familias Murrapal
MUNICIPIO: Buriticá

	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELÉFONO	CORREO	HORA	FIRMA
1	Liliana Restrepo	1035282742	3142487571			Liliana R.
2	Sandra milena Tuberquia	1001385734	3216225120	sandramilenatuberquia1995@gmail.com		Sandra T
3	Leidy Osoga David	1007774214	3122029361			Leidy Osoga
4	Flor maria Graciano	43781755				Flor maria Grac
5	Nuria David Graciano	71581419	3215943333			Nuria David
6	Leidy Vanessa Tuberquia	1001669862	3507343714			Leidy Vanessa
7	Lina Marcela T	1001668867	3113702304			Lina Marcela
8	Maria Alvarez	1193032816	3109138958			Maria Alvarez
9	Lourdith Guerra Salas	1039288286	3185624680			Lourdith Guerra
10	Andrea toro	1008007553	3136447384			Andrea toro
11	Catalina Graciano	21912684	3218780295			catalina Graciano
12	Fernanda uzuga.	1193041514	3127801800			Fernanda uzuga
13	Ludes vargel	1090355120	3504148253			Ludes vargel
14	Deisy Moreno	1035284297	3146437458			
16	Yuli Graciano	1022592256	3216179614			Yuli Graciano.
17						
18						
19						
20						

Fantasías de las Américas · Gobernación de Antioquia · UNIDOS · Bienestar Familiar



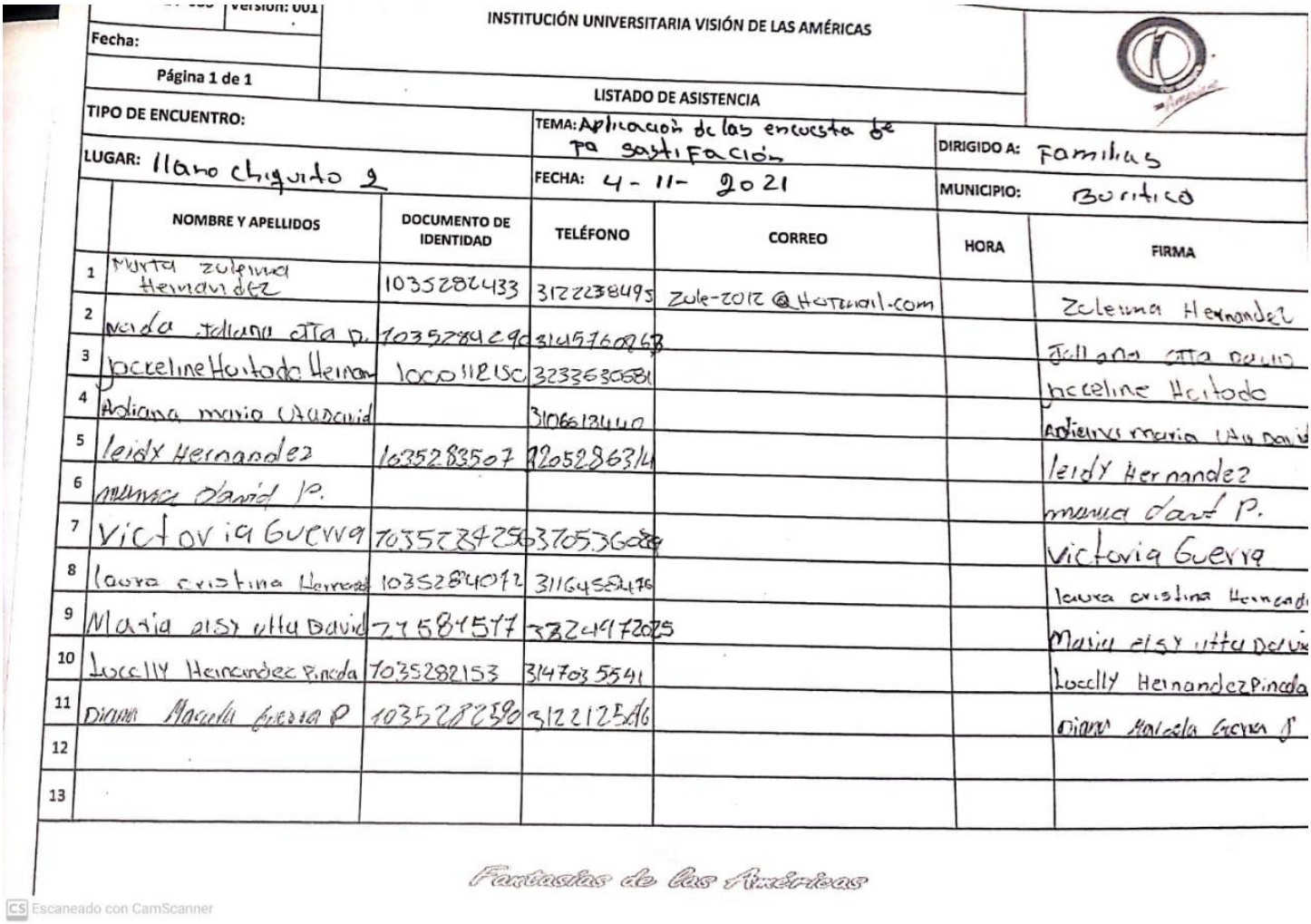
CDS - FTLA- 033 | Versión: 001
Fecha: 10 / 02 /2020
Página 1 de 1

INSTITUCIÓN EDUCATIVA VISIÓN DE LAS AMÉRICAS

LISTADO DE ASISTENCIA

TIPO DE ENCUENTRO: encuentro grupal
LUGAR: caseta comunal Alto del obispo
TEMA: encuesta de satisfacción de prestación servicio
FECHA: 10/11/2022.
DIRIGIDO A: Familia caseta comunal Alto del obispo
MUNICIPIO: Bucaramanga

	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELÉFONO	CORREO	HORA	FIRMA
1	Roxana Graciano M.	1022097217	3505379889			Roxana Graciano M.
2	ANLLY DANNESA H	1007370774	3202782375			ANLLY DANNESA H
3	Valentina Benitez	1016686186	3508201910			Valentina Benitez
4	Deysy Ayde Oquendo Higuita	1038282059	3145649682			Deysy Ayde Oquendo M.
5	Marta Higuita	21581073	3508115108			Marta Higuita
6	Tatiana Benitez Higuita	1007210701	3506816132			Tatiana Benitez H.
7	Fernanda Higuita	1001395974	3507783592			Yesica campo.
8	Yesica Campo	1001305959	3504473574			
9						
10						
11						
12						
13						
14						
16						
17						
18						
19						
20						



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA VISIÓN DE LAS AMÉRICAS

Versión: 001 | Fecha: | Página 1 de 1

LISTADO DE ASISTENCIA

TIPO DE ENCUENTRO:

TEMA: Aplicación de las encuesta de satisfacción

DIRIGIDO A: Familias

LUGAR: llano chiquito 2

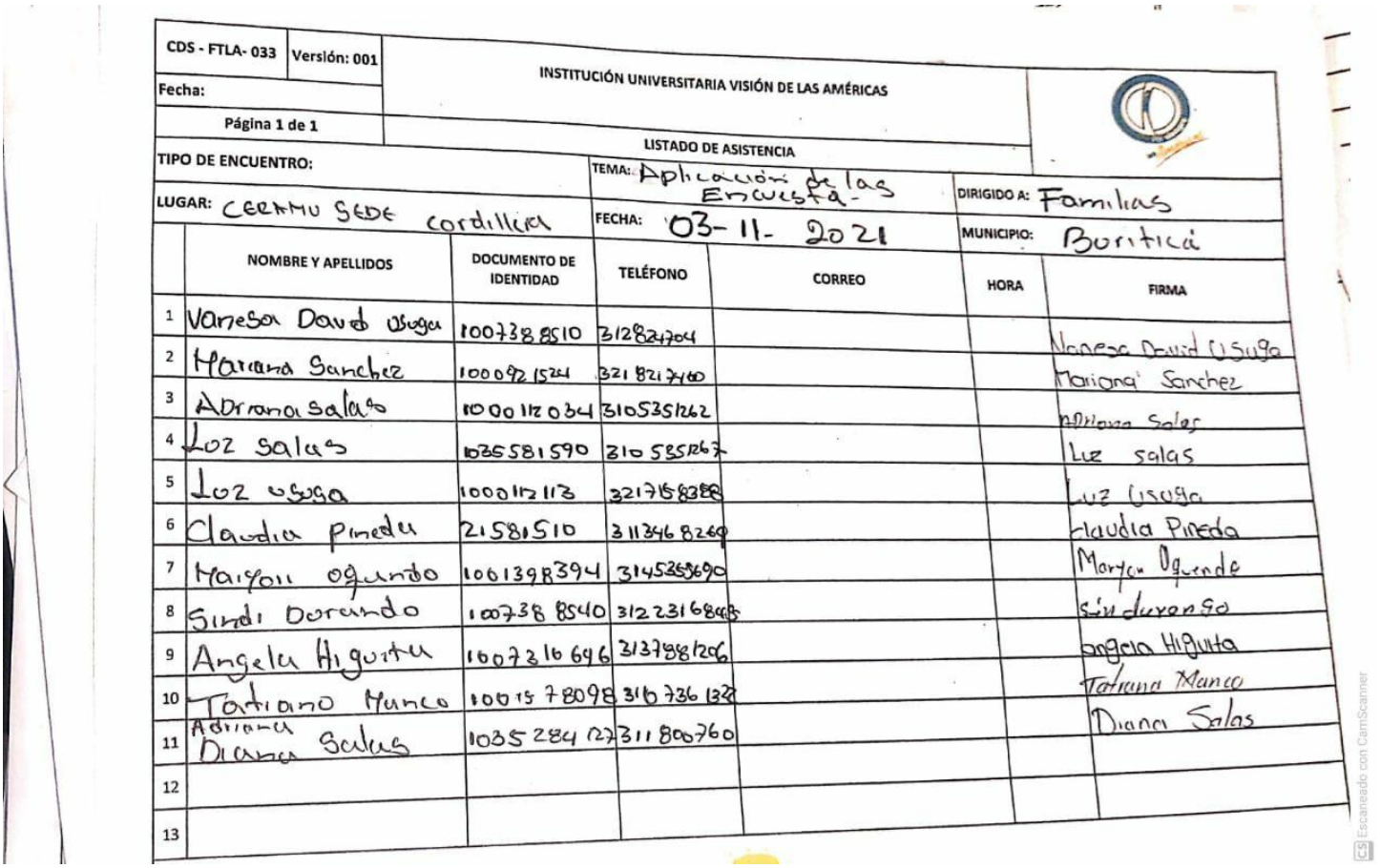
FECHA: 4 - 11 - 2021

MUNICIPIO: Buriticá

	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELÉFONO	CORREO	HORA	FIRMA
1	Yurta zuleima Hernandez	1035282433	3122238495	zule-2012@hotmail.com		Zuleima Hernandez
2	Nerda Juliana ctta D.	1035284090	3145760263			Juliana ctta D.
3	JacelineHoitado Heran	1020118150	3233630581			Jaceline Hoitado
4	Adiana maria Utadavid		3106134140			Adriana maria Utadavid
5	leidy Hernandez	1035283507	3205286314			leidy Hernandez
6	maria david P.					maria david P.
7	Victoria Guerra	1035284250	3705360			Victoria Guerra
8	laura cristina Herrera	1035284072	3116458476			laura cristina Herrera
9	Maria elsy utta David	1035845177	3124972025			Maria elsy utta David
10	Locelly Hernandez Pineda	1035282153	3147035541			Locelly HernandezPineda
11	Diana Marcela Guerra P	1035282590	3122125416			Diana Marcela Guerra P
12						
13						

Fantasías de las Américas

CS Escaneado con CamScanner



CDS - FTLA- 033	Versión: 001	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA VISIÓN DE LAS AMÉRICAS
Fecha:		
Página 1 de 1		LISTADO DE ASISTENCIA

TIPO DE ENCUENTRO: | TEMA: Aplicación de las Encuesta | DIRIGIDO A: Familias

LUGAR: CERMU SEDE cordillera | FECHA: 03-11-2021 | MUNICIPIO: Buriticá

	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELÉFONO	CORREO	HORA	FIRMA
1	Vanesa David Usuga	1007388510	3128247044			Vanesa David Usuga
2	Mariana Sanchez	1000921524	3218217460			Mariana Sanchez
3	Adriana salas	1000112034	3105351262			Adriana Salas
4	Luz salas	1035581590	3105351267			Luz salas
5	Luz usuga	1000112113	3217583888			Luz Usuga
6	Claudia pineda	21581510	3113468249			claudia Pineda
7	Maryori ogando	1001398394	3145355690			Maryori Ogando
8	Sindi Durango	1007388540	3122316844			Sindi durango
9	Angela Higuita	1007316696	3137981206			angela Higuita
10	Tatiana Manco	1001578098	3167361338			Tatiana Manco
11	Adriana Diana Salas	1035284127	3118007607			Diana Salas
12						
13						

Escaneado con CamScanner